

Conditions générales d'utilisation

Dernière mise à jour : 8 octobre 2026

1. Objet

Les présentes conditions régissent l'utilisation du service Alcaraz & Co, un logiciel de gestion en ligne destiné aux artisans du bâtiment (devis, clients, chantiers, factures, catalogue de prix). En créant un compte, l'utilisateur accepte ces conditions.

Le service est réservé aux **professionnels**, qui l'utilisent exclusivement pour les besoins de leur activité. En créant un compte, l'utilisateur déclare agir à ce titre et non en tant que consommateur.

2. Compte et accès

L'accès nécessite la création d'un compte. L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants et de toute activité réalisée depuis son compte. Il s'engage à fournir des informations exactes.

3. Description du service

Le service permet de gérer son activité artisanale : établissement de devis et factures, suivi des clients et chantiers, catalogue d'ouvrages et de coûts. Les fonctionnalités évoluent au fil du développement.

Le service est proposé en deux formules : **Light**, gratuite et sans limite de durée, et **Pro**, payante, à **49,90 € par mois** (TVA non applicable, article 293 B du CGI). Le périmètre de chaque formule est présenté sur la page [Tarifs](#). Tout ce qui concerne le paiement (prix, facturation, prélèvement, période de bêta, résiliation de l'abonnement) relève des [conditions générales de vente de l'abonnement](#), qui prévalent sur les présentes conditions sur ces points.

4. Disponibilité

Le service est fourni « en l'état » et se trouve actuellement en phase de bêta. Aucune garantie de disponibilité continue ou d'absence d'erreur n'est donnée à ce stade. Des interruptions pour maintenance peuvent survenir.

5. Obligations de l'utilisateur

- Utiliser le service de manière licite et conforme à sa destination.
- Ne pas porter atteinte à la sécurité ou à l'intégrité du service.
- Être responsable des données qu'il saisit et de leur licéité.

6. Responsabilité

L'éditeur ne saurait être tenu responsable des dommages indirects liés à l'utilisation du service. L'utilisateur est invité à conserver ses propres sauvegardes des documents importants. La responsabilité de l'éditeur est par ailleurs encadrée par les [conditions générales de vente de l'abonnement](#) (article 14), qui prévalent sur ce point.

7. Données personnelles

Le traitement des données personnelles est décrit dans la [politique de confidentialité](#).

8. Résiliation

L'utilisateur peut cesser d'utiliser le service et demander la suppression de son compte à tout moment, depuis Réglages > Mon compte. La résiliation d'un abonnement Pro est régie par les conditions générales de vente. L'éditeur peut suspendre un compte en cas de manquement aux présentes conditions.

9. Modification des conditions

Les présentes conditions peuvent être mises à jour. Les utilisateurs seront informés des modifications substantielles.

10. Droit applicable

Les présentes conditions sont régies par le droit français. À défaut de résolution amiable, les tribunaux français sont compétents.